

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso se entrega en cumplimiento a las disposiciones aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos.

Personales en posesión de Particulares (“Ley de Datos Personales”).

1. Identidad del Responsable

WEB TO WEB, S.A. DE C.V. (la “**Sociedad**”) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, ofreciendo sus servicios en todo el territorio nacional. El domicilio de la Sociedad es: Avenida Thiers número 241, interior 1301, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11590, Ciudad de México. Tel. (01 55) 21 67 23 00.

2. Datos Personales

La Sociedad recabará de usted los datos personales (“**Datos Personales**”) que sean necesarios para la adecuada prestación de los servicios comerciales ya sea **(i)** directamente o **(ii)** a través de sus agentes, vendedores, personal o promotores. Dichos datos personales incluyen los siguientes: **(i)** Nombres de negocio, razón social o comercial; **(ii)** Datos de contacto tales como dirección, teléfonos, teléfono celular y correo electrónico entre otros; **(iii)** Datos de identificación personal tales como edad, estado civil, nacionalidad, ingresos y egresos del negocio; **(iv)** Información sobre sus facturas, pedidos, cancelaciones, devoluciones, compras, documentos de su negocio y en general cualquier documentos que se nos haya proporcionado.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados sus datos personas de forma sensible, comprometiéndonos a tratarlos bajo medidas de seguridad, y confidenciales cuando sea el caso.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los Datos Personales que nos proporcione serán utilizados para **(i)** facilitarle los servicios que ofrece la sociedad, ofrecerle nuevos servicios, productos, cambio de productos, promociones, procesar y cobrar sus facturas, **(ii)** elaborar informes estadísticos y financieros sobre su negocio a fin de hacerle llegar mejores ofertas, **(iii)** analizar, ordenar y/o resguardar la información sobre sus gastos o ingresos, **(iv)** hacer consultas, investigaciones, estudios de consumo y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones, **(v)** contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios que le prestemos o al presente Aviso de Privacidad, y **(vi)** Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes, así como evaluar la calidad de los servicios que presta la Sociedad.

4. Derechos para limitar el uso de los Datos Personales

Toda vez que el tratamiento de sus Datos Personales es indispensable para ofrecerle nuestros servicios y productos, existe la posibilidad que la Sociedad tengo compartir parte de su información con sus socios comerciales a fin de mejorar el servicio y/o producto que le ofrecemos. Usted podrá solicitar que sus Datos Personales no sean transmitidos a nuestros socios comerciales directamente mediante un aviso a la dirección de correo electrónico de nuestra de nuestra Unidad Especial de Atención al Público (grosales@b2b-negocios.com), directamente en nuestras oficinas o mediante llamada telefónica.

5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Conforme a la Ley de Datos Personales usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “**Derechos ARCO**”) directamente ante la Sociedad.

(i) Acceso y Rectificación. Usted podrá solicitar que le hagamos saber los Datos Personales que la Sociedad conserva en su expediente, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO que podrá encontrar en la siguiente dirección www.b2bnegocios.net el formato o podrá solicitarlo a la Unidad Especial de Atención al Público. En el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación. Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee rectificar.

(ii) Cancelación. Usted puede solicitar que se cancelen los Datos Personales que la Sociedad conserve en su expediente una vez que hayan concluido nuestros servicios o relación comercial, mediante la entrega a la Unidad Especializada de Atención al Público del formato de Ejercicio de Derechos ARCO. Le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la Sociedad podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

6. Transferencia de Datos

(a) Compañías Afiliadas

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a aquellas sociedades que forman parte del grupo de la “Sociedad”, incluyendo en forma enunciativa, mas no limitativa, empresas subsidiarias, accionistas y filiales de la “Sociedad”.

(b) Terceros no Afiliados y socios comerciales

La Sociedad podrá transmitir sus Datos Personales a aquellos terceros con el propósito de mejorar el servicio y/o producto que ofrecemos.

Tanto las Compañías Afiliadas, los Terceros No Afiliados y lo Socios Comerciales tratarán sus datos personales e conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, en el entendido que han aceptado asumir las mismas obligaciones que corresponden a la Sociedad independientemente de que usted acepte la transferencia o no.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de la Sociedad en la dirección www.b2bnegocios.net o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

8. Unidad Especial de Atención al Público

Teléfonos de soporte: (01 55) 21 67 23 00.

Horario de apoyo navegacional: lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Horario de apoyo técnico: lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas.